

NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Réjouissez-vous, car voici la déclaration de confidentialité du Clos Saint-Sauves. Vous allez enfin savoir comment nous gérons, protégeons et surtout, chouchoutons vos données personnelles.

Mais d'abord, pourquoi cette déclaration? Parce que le Parlement Européen nous le demande gentiment, mais aussi parce que nous sommes transparents et ouverts à toutes vos questions.

AVANT-PROPOS

La déclaration de confidentialité du Clos Saint-Sauves vous apprend comment vos données sont collectées, protégées et traitées. Elle vous explique où vos données sont stockées et à quelles fins. Elle aborde aussi vos droits en matière de confidentialité et la façon dont vous pouvez les exercer. Bien entendu, cette déclaration est mise à jour au fil du temps, lors de l'apparition de nouvelles réglementations sur la vie privée, par exemple.

C'est pourquoi nous vous invitons d'ores et déjà à la consulter à intervalles réguliers. C'est la seule façon pour vous d'atteindre, régulièrement, des sommets de confidentialité.



1 INTRODUCTION

Soyez bienvenu dans la déclaration de confidentialité du Clos Saint-Sauves, elle vous concerne au plus haut point.

Le Clos Saint-Sauves propose des locations de vacances (gîtes et appartements) aux familles et aux groupes. Il arrive que nous collections et utilisions vos données. La moindre des choses est donc de vous informer de ce que nous en faisons et de vous dire comment exercer vos droits en la matière. Tout cela, vous allez le découvrir dans cette déclaration.

Si vous avez la moindre question sur l'utilisation de vos données par le Clos Saint-Sauves, envoyez-nous un e-mail: <u>clos.saint.sauves@telenet.be</u> ou appelez-nous: 0032 473 342 442.

2 AU FAIT, POURQUOI CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES? 01. Dans quel but?

Le Clos Saint-Sauves n'utilise pas systèmatiquement vos informations personnelles. Nous ne le faisons qu'à des occasions très spécifiques comme : A. lors de la préparation ou l'éxécution d'un contrat que vous concluez avec nous (factures, contrats de location ou devis par exemple) B. lors d'une demande d'information que vous nous envoyez par e-mail (informations pratiques pour préparer votre séjour au Clos Saint-Sauves).



2 AU FAIT, POURQUOI CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES? (SUITE)

02. Contrats de location et factures

Dans le contrat de location que vous remplissez, nous vous demandons vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous n'utilisons ces informations qu'à des fins administratives (envoi de la facture...)

03. Vous contacter

Nous conservons vos données si vous nous contactez via le site du Clos Saint-Sauves. Dans le formulaire de contact, nous ne vous demandons que vos nom et adresse email. Simplement pour pouvoir répondre à vos questions.

04. Google Analytics

Le site du Clos Saint-Sauves utilise également vos données dans le seul but d'améliorer votre navigation et votre expérience. Nous nous intéressons ici à la durée des visites sur le site ou aux pages les plus fréquemment visitées. Pour cela, nous faisons appel à Google Analytics. Toutes ces données sont anonymes et ne peuvent en aucun cas être apparentées à des données personnelles. Ici, il est juste question d'optimisation du site web du Clos Saint-Sauves.



3 QUI GÈRE VOS DONNÉES?

Les données reçues et traitées par Le Clos Saint-Sauves sont gérées par:

01. Wix.

Lorsque vous nous envoyez un message via notre site web, vos adresse e-mail, nom et prénom(s) sont automatiquement enregistrés sur la plate-forme Wix utilisée par le Clos Saint-Sauves.

02. Telenet & Gmail

Le mail du Clos Saint-Sauves est une adresse Telenet liée à un compte Gmail. Lorsque vous écrivez un e-mail à clos.saint.sauves@telenet.be, les données concernant les mails sont stockées sur les serveurs de Telenet et Gmail.

03. Site web de Wix

Le site web du Clos Saint-Sauves et ses sauvegardes sont hébergés chez Wix. Les informations que vous laissez sur le site sont stockées sur les serveurs Wix.



4 COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES?

Nous ne conserverons jamais vos données plus longtemps qu'il ne le faut pour mener à bien nos activités. À moins que ... la loi ne nous y oblige

01. Envoi d'informations

Votre adresse mail et votre prénom sont stockés dans Wix, ceci pour une durée indéterminée. Vous pouvez à tout moment vous désabonner, tout simplement en nous envoyant un e-mail (clos.saint.sauves@telenet.be)

02. Contact opnemen

Lorsque vous contactez le Clos Saint-Sauves par e-mail, les coordonnées que vous envoyez, telles que nom et adresse e-mail, sont stockées dans le serveur de la messagerie. Ces e-mails sont stockés pendant 5 ans maximum.

03. Google Analytics

Les informations collectées par Google Analytics sur le site Web sont anonymes et ne sont donc pas liées à votre nom, à votre société ou à votre adresse électronique. Ces données sont stockées pour une durée indéterminée dans Google Analytics.



5 SÉCURITÉ

Nous pouvons également conserver une copie physique de vos données (copie de la facture qui vous est remise en fin de séjour, par exemple). Vos données seront

De plus, les données gérées par le Clos Saint-Sauves ou par les systèmes et les logiciels précédemment mentionnés sont protégées par un mot de passe avec, chaque fois que cela est possible, une double vérification : le logiciel génère un code qui nous est envoyé puis est utilisé lors de la connexion. Tous les appareils qui traitent vos données sont également verrouillés par un mot de passe et/ou une empreinte digitale. Le nombre de périphériques sur lesquels vos données sont accessibles est limité au strict nécessaire.

Vos visites sur notre site sont sécurisées par un protocole SSL. Chaque connexion au site est donc entièrement privée, ce que vous pouvez d'ailleurs vérifier grâce au petit cadenas qui apparaît près de notre URL (www.clos-saint-sauves.com). Enfin, le nom de notre domaine est sécurisé par la technologie DNSSEC grâce à laquelle votre navigation sur le web est encore plus sûre.



6 UTILISATION DE COOKIES

Le site du Clos Saint-Sauves n'utilise que des cookies techniques et fonctionnels. Ou alors des cookies analytiques qui ne violent pas votre vie privée. Un cookie est un petit fichier que les sites web stockent sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, lors de votre première visite sur notre site. Les cookies que nous utilisons sont indispensables au bon fonctionnement de notre site et à une navigation plus agréable. Ils veillent, entre autres, à ce que notre site puisse mémoriser vos paramètres (vos préférences linguistiques par exemple). C'est comme cela que nous pouvons toujours optimiser notre site. Vous pouvez désactiver les cookies, ceci à tout moment, dans les réglages de votre navigateur internet. En outre, vous pouvez demander à votre navigateur d'afficher toutes les informatrions précédemment stockées et les supprimer.



7 VOS DROITS

01. Droit d'inspection

Vous avez le droit, à tout moment, de demander ce que sont devenues vos données mémorisées et stockées par le Clos Saint-Sauves. Comment cela? En nous envoyant un e-mail ou appelez-nous. Vous recevrez un aperçu total de vos données dans les 48 heures.

02. Droit de rectification

Vous avez détecté une erreur dans vos données? Vos données ont changées? Vous pouvez demander au Clos Saint-Sauves de les rectifier.

03. Droit à la portabilité des données

Vous avez besoin des données stockées par le Clos Saint-Sauves? Vous pouvez les récupèrer et les transférer à un tiers. Le Clos Saint-Sauves est alors tenu de transfèrer toutes vos données. La portabilité concerne uniquement les données recueillies dans le cadre d'un contrat ou d'un consentement.



7 VOS DROITS (SUITE)

04. Droit d'effacement des données

Si vous ne désirez plus que vos données soient stockées par le Clos Saint-Sauves, vous avez le droit de les effacer ou de nous demander à ce que nous les effacions.

05. Droit de déposer une plainte

Si d'aventure vous aviez l'impression que le Clos Saint-Sauves ne gère pas vos données de la bonne façon, vous avez alors le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données, 35 rue de la Presse, 1000 Bruxelles. Vous pouvez cliquer ici et vous y êtes.

06. Droit d'interrompre l'utilisation de vos données

Admettons que vous ne vouliez plus que le Clos Saint-Sauves utilise vos données personnelles. Vous avez alors le droit de résilier cette même utilisation en nous envoyant directement un email (clos.saint.sauves@telenet.be)



8 QUELS SONT NOS DEVOIRS?

Le Clos Saint-Sauves traite toujours vos données pour des raisons justifiées, par intérêt commercial ou administratif. Vos données nous permettent de vous proposer des services par email, par exemple. Nous ne transmettons, ni ne vendons vos données à des tiers. Avec le Clos Saint-Sauves, vos données sont entre de bonnes mains.

Nous ne vous demandons que le minimum d'informations personnelles requises pour nous permettre d'être toujours au top en matière de service.

Nous avons par exemple besoin de votre adresse e-mail pour vous envoyer nos offres. Ou pour vous faire parvenir votre contrat de location. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne pouvons pas vous offrir le service correspondant à votre demande.

Au cas où nous souhaiterions partager vos données pour d'autres raisons que celles mentionnées jusqu'à présent, nous vous en demanderions l'autorisation expresse.

Clos Saint-Sauves se réserve le droit de divulguer vos données personnelles lorsque cela s'avère être d'ordre légal et totalement justifié, dans le contexte d'une demande, d'un procés et lorsque la propriété du Clos Saint-Sauves ou sa sécurité sont mis en cause. Cependant, même dans ce contexte, dans la mesure du possible, nous privilégions votre droit à la vie privée.

Toutes nos félicitations.

Bravo, vous êtes venu à bout de notre politique de confidentialité.

Un pavé certes, un rocher même, mais qui vaut la peine, tant la protection de vos données nous tient à coeur.

Si après tout cela vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous les adresser par e-mail (clos.saint.sauves@telenet.be) ou appelez-nous au +32 473342442.

Nous sommes toujours heureux de répondre à vos questions.

